

Arolwg Bodlonrwydd Preswylwyr

Ym mis Mai a Mehefin, estynnwyd gwahoddiad i breswylwyr gymryd rhan mewn Arolwg Bodlonrwydd Preswylwyr.

Bob blwyddyn, mae Llywodraeth Cymru yn cyhoeddi lefelau bodlonrwydd preswylwyr yr holl ddarparwyr tai cymdeithasol yng Nghymru. Dewiswyd preswylwyr ar hap i lenwi'r arolwg ar-lein, dros y ffôn neu ar bapur. At ei gilydd, roedd 1,141 o aelwydydd wedi cymryd rhan, a oedd yn cynrychioli dros 1 o bob 10 preswlydd.

Rydym wedi astudio'r canlyniadau, ac maent yn dangos, er bod y lefel fodlonrwydd gyffredinol wedi codi ychydig, bod dau prif faes lle y mae angen i ni wneud gwelliannau.

Y rhain yw:

- Y ffordd yr ydym yn casglu gwybodaeth gan breswylwyr fel y gallwn ddarparu'r gwasanaethau y mae pob unigolyn yn eu dymuno (proffilio preswylwyr)
- Y ffordd yr ydym yn ymgysylltu gyda phreswylwyr, a oedd yn bwysig i 81% o'r preswylwyr a holwyd.

Mae
82%
yn ymddiried ynom



Mae
82%
yn hapus
gydag ansawdd
eu cartref



Lefel y
bodlonrwydd
cyffredinol oedd
82%



Mae
82%

yn falch gyda'r ffordd yr ydym yn delio â gwaith trwsio a chynnal a chadw eich cartrefi, sy'n sgôr sydd wedi aros yn uchel dros y pedwar arolwg diwethaf. Roedd preswylwyr yn y Gogledd a'r De wedi sgorio'n uwch na phreswylwyr yn y Gorllewin.



Mae
77%

yn hapus gyda'u cymdogaeth fel lle i fyw. Rydym yn ymdrechu i greu cymunedau lle y gall ein preswylwyr ffynnu. Ymddygiad gwrthgymdeithasol (YG) oedd un o'r rhesymau mwyaf cyffredin pam bod preswylwyr yn dweud eu bod yn anfodlon.



Mae
82%

yn teimlo bod eu rhent yn cynrychioli gwerth am arian. O ran taliadau gwasanaeth, roedd 66% yn teimlo eu bod yn cynnig gwerth am arian.

Mae
59%

o breswylwyr sydd wedi wynebu problemau yn dweud eu bod yn fodlon â'r ffordd yr ydym yn delio ag YG yn gyffredinol. Nid oedd 92% o'r rhai a holwyd wedi ymateb i'r cwestiwn gan nad oeddent wedi adrodd am YG yn ystod y 12 mis diwethaf.



Gwranddo a dysgu

Mae cyfathrebu ac ymgysylltu yn ffactor pwysig o ran bodlonrwydd cyffredinol, felly gofynnem gwestiynau ychwanegol a chanfod:

Mae
81%

yn dweud ei bod hi'n bwysig eich bod yn gallu rhannu eich safbwyntiau am faterion sy'n effeithio arnoch yn uniongyrchol, gan gynnwys eich cartref a'r ardal lle'r ydych chi'n byw.



Mae
67%

yn teimlo ein bod yn gwranddo ar eich safbwyntiau ac yn gweithredu yn eu cylch.

Mae
64%

bron i ddau o bob tri, yn dymuno cymryd rhan yn y broses o wneud penderfyniadau a chael cyfrannu at y ffordd yr ydym yn rheoli gwasanaethau.

Beth Nesaf?

Diolch i bawb a neilltuodd yr amser i lenwi'r arolwg a rhannu eich gwir deimladau gyda ni.

Er bod y lefelau bodlonrwydd wedi aros yn uchel yn gyffredinol, rydym yn gwybod bod gwelliannau i'w gwneud.

Rydym yn manteisio ar y cyfle i ddefnyddio canlyniadau'r arolwg i sicrhau ein bod yn gwybod ac yn deall yr hyn sy'n bwysig i chi wrth i ni wneud gwelliannau i wasanaethau.

Mae ein staff yn cymryd rhan mewn sgysiau cymunedol ar draws Cymru. Rydym yn gweithio ar y ffyrdd yr ydym yn rhoi adborth am sut yr ydym yn gwranddo

ac yn ymateb i'ch safbwyntiau pan fyddwn yn gwneud penderfyniadau.

Er mwyn teilwra ein gwasanaethau, mae angen i ni wella'r wybodaeth yr ydym yn ei chasglu am breswylwyr unigol (yr hyn a alwn yn broffilio preswylwyr).

Byddwn yn defnyddio ein sgysiau gyda chi wyneb yn wyneb, dros y ffôn, trwy negeseuon e-bost ac allan yn y gymuned i gasglu'r wybodaeth hon. Mae'n bwysig gan ei fod yn ein helpu ni i ddeall anghenion amrywiol yn well, gwella darpariaeth gwasanaethau trwy gyfrwng cymorth wedi'i deilwra, a gwella'r gweithgarwch gwneud penderfyniadau.