# Hunanwerthusiad Grŵp Tai Wales & West 2023

Mae Llywodraeth Cymru yn rheoleiddio pob cymdeithas tai yng Nghymru ac mae'n rhaid iddynt ddilyn y Fframwaith Rheoliadol. Bob blwyddyn, rhaid i ni gynnal hunanwerthusiad fel rhan o'n Dyfarniad Rheoleiddio. Mae'n dangos sut yr ydym yn bodloni'r 9 Safon Rheoleiddio y mae'n rhaid i bob landlord cymdeithasol yng Nghymru eu bodloni. Mae'r safonau yn cynnwys llywodraethu, darparu gwasanaeth a hyfywedd ariannol.

Llywodraethu da: Mae hyn yn golygu cael arweiniad effeithiol a rheolaeth dda gan fyrddau, pwyllgorau gweithredol a staff. Gweithio gyda phreswylwyr a phartneriaid i wneud a gweithredu penderfyniadau busnes effeithiol.

Darparu cartrefi a gwasanaethau o ansawdd uchel Mae hyn yn golygu darparu cartrefi a gwasanaethau sy'n bodloni anghenion a disgwyliadau amrywiol pobl, gyda phwyslais ar wasanaethau o ansawdd uchel a gwelliant parhaus.

Hyfywedd ariannol: Mae hyn yn golygu cael sefyllfa ariannol a reolir yn dda, a'r adnoddau a'r llif arian i fodloni ymrwymiadau busnes presennol ac yn y dyfodol.

**Ein Hunanwerthusiad:**

Diweddarir yr hunanwerthusiad trwy gydol y flwyddyn ac fe'i hadroddir i'r Bwrdd bob tri mis. Mae'n canolbwyntio ar flaenoriaethau preswylwyr, amcanion busnes a bellach y safonau rheoleiddio. Adroddwyd yr hunanwerthusiad i'r Bwrdd yn y fath ffordd ers sawl blynedd ac mae wedi bod yn ffordd effeithiol a dibynadwy o ddangos lefelau uchel o ran perfformiad a bodlonrwydd preswylwyr.

Rydym yn defnyddio ystod eang o wybodaeth er mwyn dangos tystiolaeth o'n hunanwerthusiad, gan gynnwys mesurau perfformio, adroddiadau a rhagolygon ariannol, adborth a bodlonrwydd preswylwyr, ac adroddiadau ariannol.

Adolygodd y Bwrdd yr hunanwerthusiad ym mis Gorffennaf 2023, gan gytuno ar y cynnwys i'w ddarparu i Lywodraeth Cymru.

Mae'r ddogfen hon yn cynnig crynodeb o ba mor dda yr ydym yn cyflawni'r Safonau Rheoleiddio ac mae'n nodi'r meysydd lle'r ydym yn bwriadu gwneud gwelliannau dros y flwyddyn nesaf.

Darganfod mwy am y Safonau Rheoleiddio .

**Y Safonau Rheoleiddio:**

RS1 - Arweinyddiaeth strategol a llywodraethu
- Strategaeth glir sy'n adlewyrchu gweledigaeth, diwylliant a gwerthoedd
- Ymrwymiad i gydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant (gan gynnwys gwrth-hiliaeth a mynd i'r afael â throseddau casineb)
- Yn gwneud penderfyniadau rhesymegol ac yn cydymffurfio â'r gyfraith a rheoleiddio

RS2 - Trefniadau sicrwydd a rheoli risg cadarn
- Meddu ar fframwaith rheoli risg a rheoli'r risg cyfredol a'r risg sy'n dod i'r amlwg
- Heb fod yn rhoi tenantiaid cymdeithasol neu asedau mewn perygl amhriodol

RS3 - Darparir gwasanaethau o ansawdd uchel i denantiaid
- Mae'n cadw tenantiaid yn ddiogel yn eu cartrefi
- Mae'n darparu gwasanaethau sy'n bodloni anghenion tenantiaid

RS4 - Caiff tenantiaid eu grymuso a'u cynorthwyo i ddylanwadu ar gynllun a darpariaeth gwasanaethau
- Mae'n creu ac yn galluogi diwylliant sy'n gwerthfawrogi ac yn hyrwyddo cyswllt
- Mae'n dangos safbwyntiau tenantiaid amrywiol yn cyfrannu at ddatblygiad ac adolygiad gwasanaethau tai a gwasanaethau cysylltiedig

RS5 - Mae rhenti a thaliadau gwasanaeth yn fforddiadwy i denantiaid presennol a thenantiaid y dyfodol
- Mae'n sicrhau cydymffurfiaeth â'r rheolau a chanllawiau

RS6 - Dull gweithredu strategol tuag at werth am arian
- Mae'n gwneud penderfyniadau yn unol â dull gweithredu gwerth am arian
- Mae'n dangos i denantiaid ei fod yn sicrhau gwerth am arian

RS7 - Rheolaeth a chynllunio ariannol
- Mae'n gosod cynlluniau ariannol i fodloni ei nodau ac mae'n sicrhau hyfywedd ariannol

RS8 - Rheolir asedau a rhwymedigaethau yn dda
- Mae'n deall asedau a rhwymedigaethau'r sefydliad
- Mae'n defnyddio'r wybodaeth hon i gyfrannu at benderfyniadau

RS9 - Darparu llety o ansawdd uchel
- Mae cartrefi yn bodloni safonau priodol gan gynnwys Safon Ansawdd Tai Cymru

**RS1: Arweinyddiaeth strategol a llywodraethu**

Mae gennym gynllun busnes sy'n amlinellu gweledigaeth, diwylliant a gwerthoedd y sefydliad, ac sy'n nodi'r blaenoriaethau strategol a'r camau gweithredu er mwyn cyflawni ei ddiben. Mae'r adroddiad blynyddol yn arddangos cyflawniadau yn ystod y flwyddyn yn erbyn y blaenoriaethau strategol.

Cynhaliom adolygiad llywodraethu yn 2022/23 yn erbyn adroddiad Y Pethau Iawn LlC, Cod Llywodraethu Cartrefi Cymunedol Cymru (CCC) a dogfennau llywodraethu WWHG. Mae'r Bwrdd wedi mabwysiadu Cod Llywodraethu 2021 (CCC) ac amlygodd yr adolygiad feysydd gwella ynghylch Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant (EDI).

Rydym wedi ysgrifennu strategaeth amrywiaeth a chynhwysiant er mwyn ein helpu i weithio tuag at gyflawni sefydliad cynhwysol mwy amrywiol.

Roedd yr adolygiad llywodraethu yn canolbwyntio yn rhannol ar recriwtio aelodau Bwrdd a chynllunio ar gyfer olyniaeth. Rydym yn adolygu cyfansoddiad y Bwrdd bob blwyddyn. Ceir cymysgedd dda o sgiliau, profiad ac amrywiaeth ar y Bwrdd, sy'n adlewyrchu'r cymunedau yr ydym yn eu gwasanaethu. Mae'r gymysgedd dda yn golygu bod penderfyniadau yn gadarn, yn cael eu trafod yn dda ac yn rhesymegol.

Adolygwyd ein Strategaeth Cynnwys Preswylwyr eleni ac mae’n seiliedig ar wrando ar y galw gan breswylwyr a chasglu adborth am y gwasanaethau a ddarparir. Caiff safbwyntiau nifer o bobl eu casglu a'u deall. Mae preswylwyr wedi dweud wrthym yn gyson eu bod yn dymuno cynrychioli eu hunain, nid cael eu cynrychioli gan grŵp bach, maent yn dymuno cymryd rhan mewn materion sy'n effeithio arnynt yn uniongyrchol, a dyma'r rheswm dros ddatblygu ein dull gweithredu a'i gynnwys fel rhan o Ffordd Grŵp Tai Wales & West.

**RS2: Trefniadau sicrwydd a rheoli risg cadarn**
Mae gennym Fframwaith Sicrwydd Bwrdd cynhwysfawr sy'n seiliedig ar reoli risg a pherfformiad. Mae'n nodi'r materion y mae gofyn rhoi sylw iddynt, y trefniadau rheoli i'w gweithredu a'r broses o adrodd am ganlyniadau. Mae'r adroddiad perfformiad a sicrwydd chwarterol yn cynnig tystiolaeth i'r Bwrdd o berfformiad ariannol a gweithredol, ac o reoli risg, yn ogystal â nodi risgiau sy'n dod i'r amlwg. Mae'r Bwrdd yn adolygu ei ddull gweithredu mewn perthynas â risg bob blwyddyn.

Ystyrir risg fel rhan o holl benderfyniadau'r Bwrdd sy'n cynnwys mentrau busnes, datblygiadau neu wariant mawr newydd.

Mae cynlluniau parhad busnes ac adfer yn dilyn trychineb yn eu lle ar gyfer Tai Wales & West ac maent yn nodi'r dull gweithredu er mwyn darparu gwasanaethau pe bai digwyddiad mawr neu fygythiad yn codi i weithgarwch rhedeg y busnes.

**RS3: Darparir gwasanaethau o ansawdd uchel i denantiaid**
Cyflawnir gwaith diogelwch a chydymffurfiaeth yn bennaf gan ein contractwr mewnol, Gwasanaethau Cynnal a Chadw Cambria, gan gynnig rheolaeth lawn i ni dros y meysydd cydymffurfio. Mae'r perfformiad a gaiff ei sicrhau yn uchel iawn ac fe'i hadroddir i'r Cyfarwyddwr Gweithredol bob wythnos/bob mis, ac i'r Bwrdd bob tri mis.

Rydym yn defnyddio model a ddisgrifir fel Ffordd WWHG. Mae hyn yn golygu y caiff gwasanaethau eu teilwra wrth y pwynt darparu i fodloni anghenion pob preswylydd.

Caiff staff eu grymuso i amrywio gwasanaethau yn ôl y gofyn a byddant yn cael gwybodaeth am breswylwyr, megis anghenion cymorth, nodweddion gwarchodedig neu'r angen i wneud addasiadau rhesymol. Rhoddir hyfforddiant i staff ar wahanol anghenion fel iechyd meddwl ac ar 'chwalu tybiaethau' er mwyn rhoi sylw i duedd ymwybodol ac anymwybodol.
Darparir hyfforddiant ychwanegol hefyd fel rhan o’r Cynllun Gwella Amrywiaeth a Chynhwysiant.

Er mwyn sicrhau bod preswylwyr yn fodlon gyda'r gwasanaethau y maent yn eu cael, rydym yn arolygu preswylwyr yn rheolaidd.
Cyflawnir hyn mewn dwy ffordd – yn fuan ar ôl y darparir gwasanaeth, megis gwaith trwsio neu waith a gynlluniwyd, a bob blwyddyn fel rhan o arolwg bodlonrwydd mwy.

Mae adroddiad perfformiad cryno ar gael ar ein gwefan ac mae'n cael ei gynnwys fel rhan o'n cylchgrawn In Touch. Dyma un o'r ffyrdd y byddwn yn rhoi gwybod i breswylwyr sut y mae'r gymdeithas yn gwneud.

Canlyniadau Bodlonrwydd Preswylwyr 2022:
- lefel gyffredinol y bodlonrwydd gyda gwasanaethau oedd 85%,
- lefel y bodlonrwydd gydag ansawdd y cartref oedd 86%
- Roedd 90% yn teimlo'n ddiogel yn eu cartref.

**Caiff tenantiaid eu grymuso a’u cynorthwyo i ddylanwadu ar gynllun a darpariaeth gwasanaethau**
Mae Ffordd WWHG yn rhoi preswylwyr wrth wraidd y ffordd y caiff y busnes ei redeg. Mae'n rhan annatod o'r holl weithgarwch ymgysylltu gyda staff ac mae'n cynnig sylfaen i'r dull gweithredu tuag at gynllunio, darparu a gwella gwasanaethau. Mae gwrando ar nifer fawr o breswylwyr er mwyn deall yr hyn sy'n bwysig yn rhan annatod o'n diwylliant.

Mae'r adran er mwyn cymryd rhan ar y wefan, sef “Dweud eich Dweud”, yn helpu preswylwyr i ddeall dull gweithredu y sefydliad tuag at gynnwys preswylwyr a'r ffyrdd o gymryd rhan. Mae gennym Grŵp Llywio Cyfranogiad Preswylwyr hefyd, sy'n cynorthwyo wrth dywys y dull gweithredu tuag at ymgysylltu.

Mae'r Strategaeth Cyfranogiad Preswylwyr yn seiliedig ar yr hyn sy'n bwysig i'n preswylwyr.. Trwy wrando ar y galw gan breswylwyr, a chael eu hadborth am wasanaethau, caiff safbwyntiau nifer o bobl eu casglu a'u deall. Mae hyn yn ein helpu i siapio ein gwasanaethau a chyflwyno gwelliannau.

Mae mwyafrif helaeth y preswylwyr yn fodlon â'r trefniadau yn seiliedig ar ganlyniadau Arolwg Bodlonrwydd Preswylwyr 2022:

- yn gwrando ar safbwyntiau ac yn gweithredu yn eu cylch (75%),
cymryd rhan mewn penderfyniadau (67%),
cael dweud eich dweud am y ffordd y rheolir y gwasanaeth (70%)

Mae'r canlyniadau yn y chwartel uchaf, ar sail adroddiad Llywodraeth Cymru, Mai 2023.

**RS5: Mae rhent a thaliadau gwasanaeth yn fforddiadwy i denantiaid presennol a thenantiaid y dyfodol**
Mae ein polisi rhent yn seiliedig ar Fodel Rhent Byw Sefydliad Joseph Rowntree. Datblygwyd hwn ar ôl cynnal gwaith ymchwil ychwanegol er mwyn deall y goblygiadau ar draws gwahanol ardaloedd o Gymru ac ar gyfer gwahanol grwpiau o breswylwyr.

Gweithredwyd y polisi rhent mewn perthynas â'r holl denantiaethau newydd er mis Ebrill 2020 ac mae'n cyd-fynd yn llawn gyda'r holl reolau perthnasol a'r canllawiau statudol.

Y ôl-ddyledion presennol yw:

2019 – 3.7%
2020 – 3.41%
2021 – 2.65%
2022 – 2.05%
2023 - 1.5% hyd yn hyn

**RS6 6: Dull gweithredu strategol tuag at werth am arian**
Mae gennym ddull gweithredu sefydledig tuag at Werth am Arian, sy'n canolbwyntio ar effeithlonrwydd, bodlonrwydd preswylwyr a sicrhau'r gwerth cymdeithasol uchaf. Caiff gwybodaeth am werth am arian ei chynnwys yn yr Adroddiad Blynyddol a Datganiadau Ariannol.

Mae mesurau perfformiad yn darparu gwybodaeth am effeithlonrwydd, ar lefel sefydliadol, ac mewn meysydd penodol megis cost adnewyddu ceginau. Cyflwynir yr adroddiad perfformiad i'r Bwrdd bob chwarter ac i breswylwyr yn y cylchgrawn In Touch.

Yn 2022 dangosodd yr arolwg bodlonrwydd preswylwyr bod 87% o breswylwyr yn fodlon gyda gwerth am arian eu rhent.

**RS7 - Rheolaeth a chynllunio ariannol**
Mae'r Cynllun Busnes yn nodi'r cynllun ariannol ar gyfer y bum mlynedd nesaf ac mae'r cyfrifon rheoli a'r rhagolwg treigl yn cynnig diweddariad chwarterol am ba mor dda yw ein perfformiad ariannol. Dywedir wrth y Bwrdd am ein sefyllfa ariannol yn ystod pob cyfarfod, a chyflwynir y cyfrifon llawn bob tri mis.

Mae sicrhau bod cronfeydd ar gael i fodloni ymrwymiadau yn y tymor byr a'r tymor canolig yn risg a nodwyd gan y Bwrdd ac y mae'n ei fonitro trwy gyfrwng yr adroddiad perfformiad a sicrwydd chwarterol. Mae'r adroddiad, ynghyd â'r cynllun busnes pum mlynedd, yn dangos nerth y Grŵp yn y tymor hir a bod cyllid digonol ar gael i fodloni'r strategaeth busnes.

Mae'r Bwrdd yn cael adroddiadau chwarterol am gydymffurfiaeth gyda'r amodau y cytunwyd arnynt gyda benthycwyr, gan gynnwys cyfamodau, ac rydym yn cydymffurfio â'r rhain i gyd. Yn ogystal, rydym yn gosod lefelau perfformio mewnol a chaiff y Bwrdd sicrwydd am y rhain trwy gyfrwng yr adroddiadau y maent yn eu cael.

Fel rhan o'r broses cynllunio busnes, cynhelir gweithgarwch profi straen a sensitifrwydd yn erbyn nifer o sefyllfaoedd, yn ogystal â gweithgarwch profi "storm berffaith" i'r torbwynt. Adroddir canlyniadau'r gweithgarwch profi straen i'r Bwrdd er mwyn i hyn ddylanwadu ar ei benderfyniadau. Mae'r rheoliadau ariannol yn gosod cyfyngiadau i staff cyn y bydd gofyn iddynt gael awdurdod pellach er mwyn sicrhau rheolaeth dynn ar y gwariant a helpu i sicrhau bod nodau ariannol yn cael eu cyflawni.

**S8 - Rheolir asedau a rhwymedigaethau yn dda**
Caiff cofrestr Asedau a Rhwymedigaethau manwl ei chadw, sy'n cynrychioli'r sefyllfa ddiweddaraf ac sy'n dangos ble y mae modd gweld cofnodion a gwybodaeth am ein cartrefi. Nodir manylion rhannau allweddol y gofrestr yn y cyfrifon rheoli chwarterol..

Adolygir yr holl stoc tai bob dwy flynedd gan y Grŵp Rheoli asedau, sy'n cynnwys pob Cyfarwyddwr Gweithredol, rheolwyr tai ac eiddo uwch a staff sy'n delio â chwsmeriaid. Mae'r asesiad yn cynnwys adolygiad o ddata ynghylch cyflwr y stoc, perfformiad gosod a rhent a gwybodaeth am y farchnad tai lleol er mwyn cyfrannu at benderfyniadau rheoli a buddsoddi asedau.

Rydym yn dal llawer iawn o wybodaeth am gyflwr y stoc, addasiadau ac effeithlonrwydd ynni. Defnyddir hon i ddatblygu rhaglen fuddsoddi tair blynedd dreigl ac mae'n helpu i gyfrannu am ailfodelu a gwaredu.

**RS9: Darparu llety o ansawdd uchel**
Mae gennym Strategaeth Rheoli Asedau sy'n ymrwymo i reoli a buddsoddi yn ein cartrefi mewn ffordd effeithiol er mwyn sicrhau bod y gwerth a'r addasrwydd i breswylwyr yn cael ei gynnal.

Yn ogystal, mae'r Bwrdd yn cael diweddariad datblygu yn ystod pob cyfarfod sy'n sôn am ddatblygiadau a chartrefi newydd, yn ogystal ag adroddiad blynyddol am gydymffurfiaeth ein stoc bresennol gyda SATC.

Sut y byddwn yn gwella:

| | | **Gwelliannau – Er mwy bodloni holl feysydd y safon hon, byddwn yn:** |
|---|---|---|
| **Safon Rheoliadol 1:** | ☺ | Byddwn yn gweithredu cynllun recriwtio ac olyniaeth ar gyfer y Bwrdd ar gyfer 2024<br><br>Byddwn yn cyhoeddi crynodeb o flaenoriaethau'r Gymdeithas (bob 6 mis) a'r newidiadau a wnaethpwyd o ganlyniad i'r adborth trwy InTouch. |
| **Safon Rheoliadol 2: Trefniadau sicrwydd a rheoli risg cadarn** | ☺ | Mae'r cynllun parhad busnes a'r cynllun adfer mewn argyfwng yn helpu busnes i weld unrhyw fygythiadau posibl pe byddai trychineb annisgwyl yn digwydd. Profwyd y rhain yn ddiweddar a defnyddir gwelliannau i ddiweddaru'r cynllun. |
| **Safon Rheoliadol 3: Darparir gwasanaethau o ansawdd uchel i denantiaid** | ☺ | Byddwn yn adolygu trefniadau cynnal a chadw / gwasanaethu offer a osodwyd dan GAFf |
| **Safon Rheoliadol 4: Caiff tenantiaid eu grymuso a'u cynorthwyo i ddylanwadu ar gynllun a darpariaeth gwasanaethau** | ☺ | Byddwn yn paratoi canllawiau i staff ynghylch pryd a sut i gynnal digwyddiadau ymgynghori ar gyfer materion megis YG, cyflawni gwaith mawr, darparu gwasanaethau safle a digwyddiadau datblygu cymunedol. |
| **Safon Rheoliadol 5: Mae rhenti a thaliadau gwasanaeth yn fforddiadwy i denantiaid presennol a thenantiaid y dyfodol** | ☺ | Rydym yn dilyn yr holl arweiniad ac mae lefel ein hôl-ddyledion rhent yn isel. Fodd bynnag, er mwyn sicrhau ein bod yn gwneud popeth y gallwn, byddwn yn gweithio gyda Cartrefi Cymunedol Cymru a landlordiaid cymdeithasol eraill i gynnal adolygiad llawn o Rhenti Byw i Gymru. |
| **Safon Rheoliadol 6: Dull gweithredu strategol tuag at werth am arian** | ☺ | Rydym yn gweithio ar brosiect mewnol i wella ein systemau, o gaffael i dalu er mwyn sicrhau ein bod yn cael y gwerth mwyaf am arian. |
| **Safon Rheoliadol 7: Rheolaeth a chynllunio ariannol** | ☺ | Mae prosiect mewnol i ystyried systemau cyfrifyddu ac adrodd wedi cychwyn er mwyn sicrhau bod yr holl systemau yn cydweithio'n dda. |
| **Safon Rheoliadol 8: Rheolir asedau a rhwymedigaethau yn dda** | ☺ | Rydym yn gweithio ar weithredu system rheoli asedau er mwyn gwella'r ffordd yr ydym yn cynnal a chadw cartrefi ymhellach ac yn deall yr ansawdd, y diogelwch, y perfformiad a'r buddsoddiad sy'n ofynnol. |

| | | |
|---|---|---|
| **Safon Rheoliadol 9: Darparu llety o ansawdd uchel** | | Byddwn yn gweithio ar ddiweddariad i’n strategaeth Rheoli Asedau a fydd yn cynnwys gwaredu tlodi tanwydd wrth ei wraidd. |

Am ragor o wybodaeth am berfformiad gweler ein cylchgrawn In Touch cwarterol.