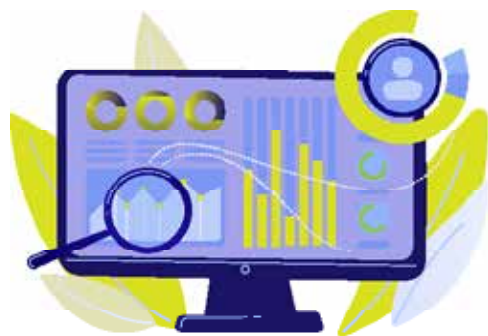


Sut ydym yn perfformio?

Dyma ein hadroddiad perfformiad diweddaraf, sy'n dangos i chi sut ydym yn gwneud fel busnes. Mae'r holl ffigurau yn yr adroddiad hwn yn ymwneud â'r tri mis

rhwng mis Gorffennaf a mis Medi 2023, oni bai y nodir fel arall. Rydym yn defnyddio'r wybodaeth hon i siapio a gwella ein gwasanaethau.



Gosodiadau



Gosodom

241

o gartrefi

Roedd **166** dan drefniant ailosod

Roedd **75** yn gartrefi newydd a adeiladwyd

Derbyniwyd **144 (6 o bob 10)** gan yr ymgeisydd cyntaf

Fel rhan o'n hymrwymiad i helpu i leihau digartrefedd, parhaom i weithio gydag awdurdodau lleol er mwyn gosod cartrefi i'r rhai y mae angen cartref arnynt. Mewn rhai ardaloedd, gwelwyd cynnydd yn nifer y teuluoedd heb rywle i'w alw yn gartref. O blith yr holl gartrefi yr oeddem wedi'u hailosod yn ystod y cyfnod hwn, roedd **41%** i aelwydydd digartref, ac roedd y gweddill ar gyfer ymgeiswyr sydd ag anghenion tai eraill megis yr angen i symud i eiddo mwy addas, gofynion meddygol neu'r rhai sydd dan fgythiad o fod yn ddigartref.

Eich adborth



Roeddech yn hoffi:

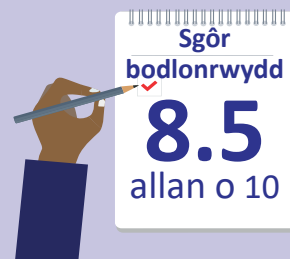
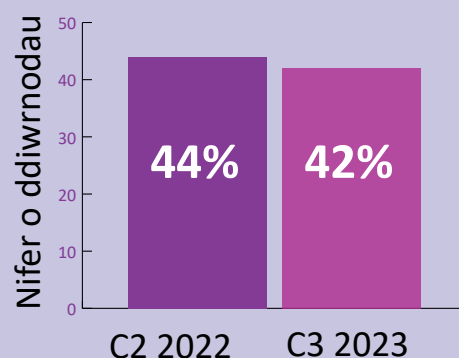
- Cymdogaion cyfeillgar
- Ardal dawel a heddychlon
- Maint yr eiddo



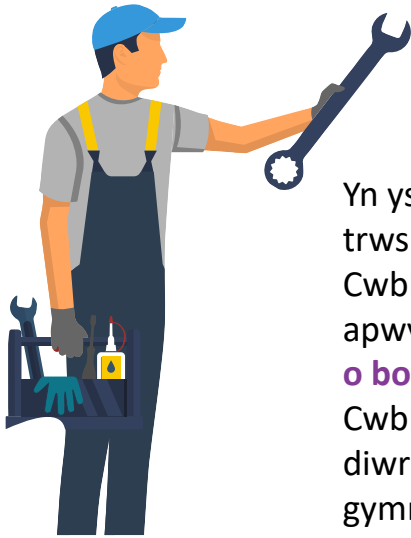
Yr hyn yr hoffech ei weld yn gwella

- Rhoi sylw i waith trwsio heb ei gyflawni
- Delio ag ymddygiad gwrthgymdeithasol
- Gwaith adnewyddu yn yr eiddo

Ailosod ein heiddo



Roedd dros hanner y preswylwyr a holom wedi rhoi sgôr o **10 allan o 10** ar gyfer eu gwasanaeth. O blith y **6** phreswlydd a oedd wedi rhoi sgôr o **7** neu'n is i'n gwasanaeth, eu prif bryder oedd diffyg gorchudd ar y llawr a sut y gallent fforddio eu biliau cyfleustodau



Gwaith trwsio a chynnal a chadw

Yn ystod yr haf, buom yn brysur yn ymateb i'ch ceisiadau am waith trwsio ac yn cyflawni prosiectau cynnal a chadw mawr yn gyflym. Cwblhawyd bron i **8,000** o dasgau trwsio, a llwyddom i gadw at yr holl apwyntiadau bron ar yr amser y cytunwyd, a llwyddwyd i drwsio dros **7 o bob 10** o'r tasgau trwsio yn ystod yr ymweliad cyntaf.

Cwblhawyd ychydig dan hanner y gwaith trwsio hwn cyn pen **5** diwrnod. Dywedoch wrthym yn eich adborth bod yr amser y mae'n ei gymryd i gwblhau gwaith trwsio mewn rhai ardaloedd o Gymru ychydig yn rhy hir. Rydym yn cydnabod bod angen i ni wneud rhai gwelliannau i'r amser y mae'n ei gymryd i ni gyrraedd eich gwaith trwsio, ac rydym yn gweithio ar hyn gyda thîm prosiect ar hyn o bryd. Mae'r sgorau bodlonrwydd a roddoch i ni yn dweud wrthym eich bod yn fodlon gyda'n gwasanaeth trwsio. Y sgôr cyffredinol ar gyfer y gwaith trwsio yw **9.6 allan o 10**, ac rydym yn falch gyda hwn.

Cawsom tua **17,500** o alwadau ffôn am waith trwsio ym mis Gorffennaf, mis Awst a mis Medi. Yn rhan fwyaf yr achosion, bu'n rhaid i chi aros llai na munud i gael ateb!



Sganiwch yma i ymweld â'r adran atgyweirio ar ein gwefan.

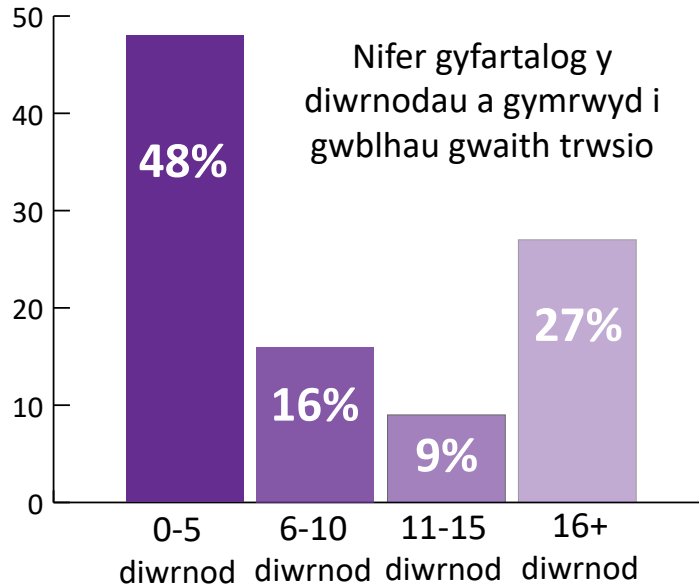
Rhwng mis Gorffennaf a mis Medi eleni, cwblhaom **7,849** o dasgau trwsio.

7,849
o dasgau trwsio

Dywedoch eich bod yn dymuno i ni gwblhau'r gwaith trwsio yn ystod ein hymweliad cyntaf



Y ganran a bennwyd tro cyntaf

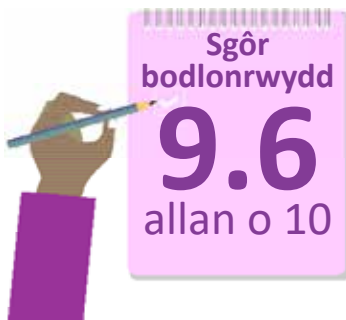


Gwaith trwsio trydanol

9.5 diwrnod ar gyfartaledd

Gwaith trwsio ar systemau gwresogi

8.1 diwrnod ar gyfartaledd



Y sgôr bodlonrwydd ar gyfer ein gwasanaeth atgyweirio



99%

Rhwng mis Gorffennaf a mis Medi cadwyd at 99% o'r apwyntiadau a drefnwyd

Eich cadw yn ddiogel

9,720

Cynhaliwyd archwiliad diogelwch nwy mewn 9720 o gartrefi yn ystod y flwyddyn ddiwethaf

11,358

Mae gan 11,358 o gartrefi dystysgrifau trydanol wedi'u diweddarau

Mewn ardaloedd cymunol yn ein cynlluniau, cynhalïom:

298

o asesiadau risg tân

161

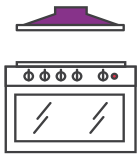
o archwiliadau asbestos

Bob mis, byddwn yn cynnal

75

o archwiliadau dŵr

Gosodom:



59

cegin



33

ystafell ymolchi



79

o foeleri



fffenestri mewn

47 cartref



19

drws ffrynt

14

drws cefn

Eich adborth



Roeddech yn hoffi:

- Hawdd adrodd am waith
- Roedd y gwaith trwsio a wnaethpwyd wedi para
- Cadwyd at apwyntiadau



Yr hyn yr hoffech ei weld yn gwell

- Ansawdd ac ymddygiad y gwaith a'r gweithwyr
- Gwaith trwsio heb ei gwblhau mewn ffordd amserol
- Mae gofyn gwneud gwaith pellach



Gorffennwyd tri phrosiect ymchwil er mwyn dwyn technolegau arbed ynni newydd i'n cartrefi erbyn diwedd mis Medi. Gwnaethpwyd gwaith i wella **27** cartref yn Sir y Fflint, Ceredigion a Phen-y-bont ar Ogwr ar ôl sicrhau cyllid gan Lywodraeth Cymru. Gosodwyd pypiau gwres ffynhonnell aer mewn rhai, a gosodwyd deunydd inswleiddio waliau allanol a systemau awyru/gwres mewn rhai eraill. Roedd y prosiect mwyaf ym Mhen-y-bont ar Ogwr lle y gosodom ddeunydd inswleiddio ar waliau allanol, paneli PV solar a batris a systemau awyru newydd mewn **16** o gartrefi. Ar hyn o bryd, rydym yn cynnal prosiectau datgarboneiddio ar dros **144** o gartrefi eraill, a bydd gwaith yn cychwyn ar **98** o gartrefi pellach yn 2024.

Rhenti

Mae nifer y preswylwyr sy'n cynnal cynllun talu cytunedig yn parhau i fod yn uchel. Dim ond mewn **4** achos y bu'n rhaid cyhoeddi camau cyfreithiol mwy ffurfiol ar ffurf hysbysiadau ceisio meddiant i breswylwyr a oedd yn methu rhoi sylw i'w dyled rhent.

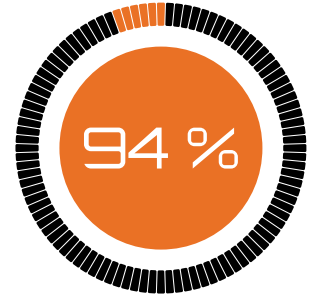
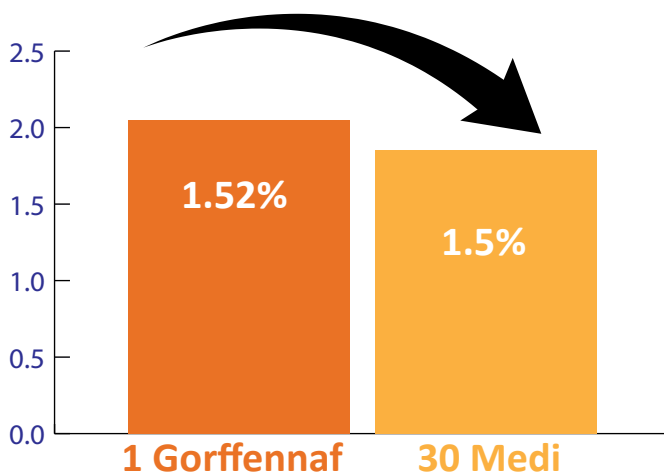
Helpodd ein Swyddogion Cymorth Tenantiaeth dros **900** o breswylwyr yn ystod y tri mis tan ddiwedd mis Medi. Roedd y cymorth hwn yn cynnwys ystod eang o gymorth, gan gynnwys pob math o dreuliau aelwyd, newid tanwydd, herio taliadau ad-dalu tanwydd, costau gwisg ysgol a gwneud cais am fudd-daliadau ychwanegol.

Mae costau byw yn parhau i fod yn her ac roedd nifer y preswylwyr yr oedd angen talebion banc tanwydd a banc bwyd arnynt wedi dyblu bron wrth i TSOs gyhoeddi **119** o dalebion banc tanwydd a **65** o dalebion banc bwyd.

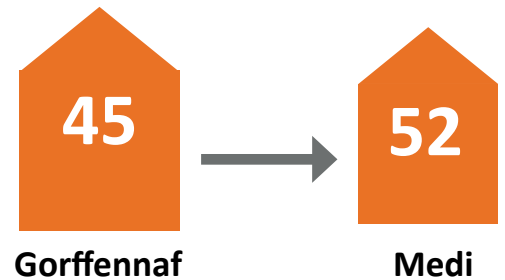
Yn ogystal, roeddent wedi helpu **90** o breswylwyr i wneud cais am Gronfeydd Cymorth Dewisol i'w helpu i symud i mewn a dodrefnu eu cartrefi newydd gyda nwyddau gwynion a dodrefn. Yn ogystal, llwyddwyd i sicrhau gwerth bron i **£21,000** ar ffurf Taliadau Tai Dewisol a weinyddwyd gan awdurdodau lleol er mwyn helpu'r preswylwyr hynny sy'n ei chael hi'n anodd talu eu taliadau rhent.

Mae'r cymorth a gynigir gan TSOs ar gael i'r holl breswylwyr, ac ni fydd angen bod gennych chi ôl-ddyledion rhent.

ÔL-DDYLEDION RHENT



Mae **94%** o breswylwyr yn talu eu rhent fel y trefnwyd gyda Swyddogion Tai



Roedd nifer y preswylwyr y mae lefel eu hól-ddyledion yn uchel wedi codi o **45** ar ddechrau mis Gorffennaf i **52** ar ddiwedd mis Medi. Mae hwn yn is na'r **67** ar ddechrau'r flwyddyn ariannol.



Erbyn diwedd mis Medi, roedd **6,677** o bobl yn talu trwy drefniant Debyd Uniongyrchol, sef y ffordd symlaf o dalu eich rhent.

Ymddygiad gwrthgymdeithasol

Rydym wedi cynnal ymarfer er mwyn deall pa fathau o bryderon y byddwch yn eu hadrodd i ni. Dros gyfnod o bythefnos, cofnodom yr hyn yr oeddech yn ei ddweud wrthym, yn eich geiriau chi. Clywom bod preswylwyr yn dymuno teimlo eu bod yn cael eu cynorthwyo i ddelio â materion sy'n effeithio arnynt; eu bod yn dymuno teimlo'n ddiogel yn eu cartref eu hunain a bod glendid ac ymddangosiad y man lle y maent yn byw yn bwysig. O hyn, rydym yn ailgynllunio ein dull gweithredu er mwyn delio â'ch pryderon, gan gynnwys ymddygiad gwrthgymdeithasol. Bydd yr adolygiad yn sicrhau ein bod yn darparu gwasanaeth a gynlluniwyd yn unol ag anghenion ein cwsmeriaid. Bydd yn ein helpu i ddeall achos y broblem a sut y gallwn helpu'r unigolyn hwnnw i ddelio â hi.

Roedd nifer yr achosion Ymddygiad Gwrthgymdeithasol newydd wedi gostwng o **128** yn ystod y tri mis blaenorol. Agorom **55** o achosion YG newydd, sy'n is na'r swm a welwyd yn ystod blynyddoedd blaenorol. O blith yr achosion hynny, mae **29** yn destun ymchwiliad o hyd, ac nid yw **26** yn weithredol mwyach. Adroddwyd **92** o achosion lefel isel i ni, ac roedd sŵn ac ymddygiad mewn ardaloedd cymunol ymhlith y cwynion mwyaf cyffredin.

126
o achosion
gweithredol

Y tri mater mwyaf cyffredin yr adroddir amdanynt yw:

**Anghydfod rhwng
cymdogion**

Cam-drin domestig

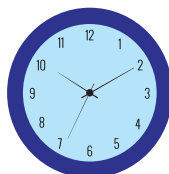
Sŵn

Sut yr ydym yn rhedeg ein busnes

Cawsom

287 galwad
y dydd am waith trwsio
a gwresogi a

167 galwad
y dydd am gymorth tai



Rhwng 9am a 10am oedd yr amser prysuraf i ffonio ein Tîm Trwsio.

Rhwng 11am a 12pm oedd yr amser prysuraf i'n Tîm Cymorth Tai.

Os ydych chi'n gallu galw ar ôl 12pm, mae'n dawelach y pryd hwnnw fel arfer.

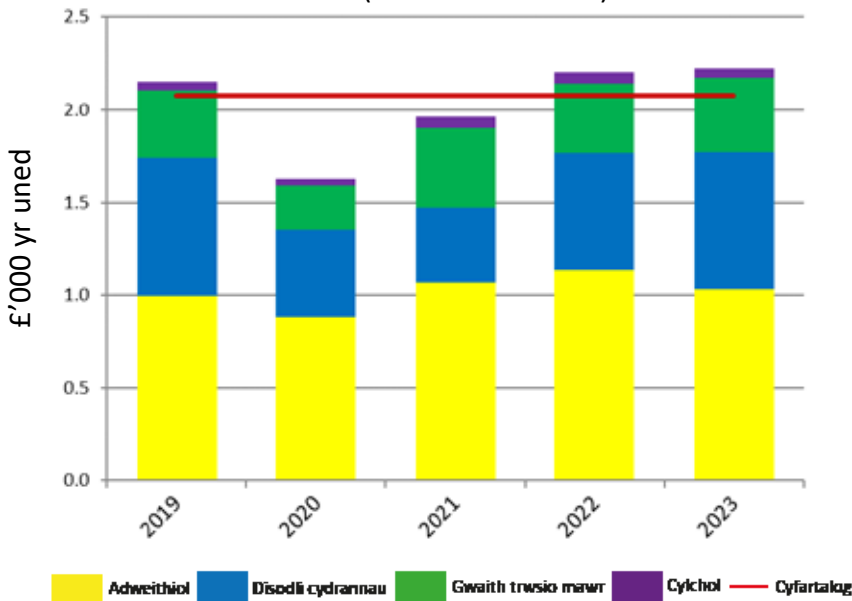


Yr amser aros cyfartalog i breswylwyr a oedd yn ffonio ein:

- Tîm Trwsio oedd **24 eiliad**
- Tîm Gwasanaethu Nwy oedd **18 eiliad**
- Tîm Cymorth Tai oedd **63 eiliad**

Sut yr ydym yn rhedeg ein busnes

Ail-fuddsoddi mewn eiddo, gwaith cynnal a chadw adweithiol a gwaith cynnal a chadw cylchol fesul cartref (CPI wedi'i addasu)



Sut yr ydym yn ail-fuddsoddi yn ein cartrefi

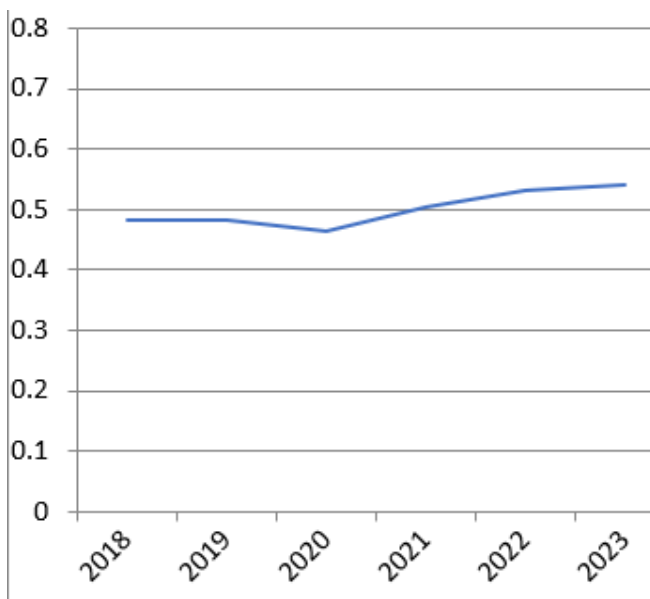
Dyma sut yr ydym yn ailfuddsoddi yn ein cartrefi. Y cydrannau yw ceginau, ystafelloedd ymolchi, ffenestri a drysau ffrynt, toeon a boeleri newydd, ac mae gwaith cylchol yn cynnwys addurno ardaloedd cymunol a gwaith allanol megis ffensys, gatau a rheiliau.

Gofalu am ein cartrefi

Ein heffeithlonrwydd

Trwy ganolbwyntio ar effeithlonrwydd, rydym wedi cynnal ein costau gweithredol ar tua **50 y cant** am sawl blynedd, er bod y costau wedi bod yn uwch na chwyddiant.

Costau gweithredol (heb gynnwys gwaith trwsio mawr) ar sail ariannol fel canran o'r refeniw



Cwynion

Cawsom gyfanswm o:

22
o gwynion

O blith y rhain, roedd 15 yn ymwneud â gwaith trwsio a chynnal a chadw, roedd 2 yn ymwneud â chyngor a chymorth, roedd 2 yn ymwneud â chyfathrebu ac roedd eraill yn ymwneud ag addasiadau, staff a thaliadau gwasanaeth.