

Sut ydym yn gwneud?



Canlyniadau arolwg bodlonrwydd preswylwyr 2022

Ym mis Hydref 2022, cynhaliom ein harolwg bodlonrwydd preswylwyr blynyddol. Mae hwn yn arolwg pwysig iawn, gan bod pynciau y sonioch wrthym amdanynt yn ein helpu i nodi'r hyn yr ydym yn ei wneud yn dda, lle y gallwn wella a beth ddylai ein blaenoriaethau fod. Mae **Llywodraeth Cymru** yn defnyddio'r canlyniadau nawr hefyd er mwyn monitro bodlonrwydd ar draws yr holl landlordiaid cymdeithasol yng Nghymru.

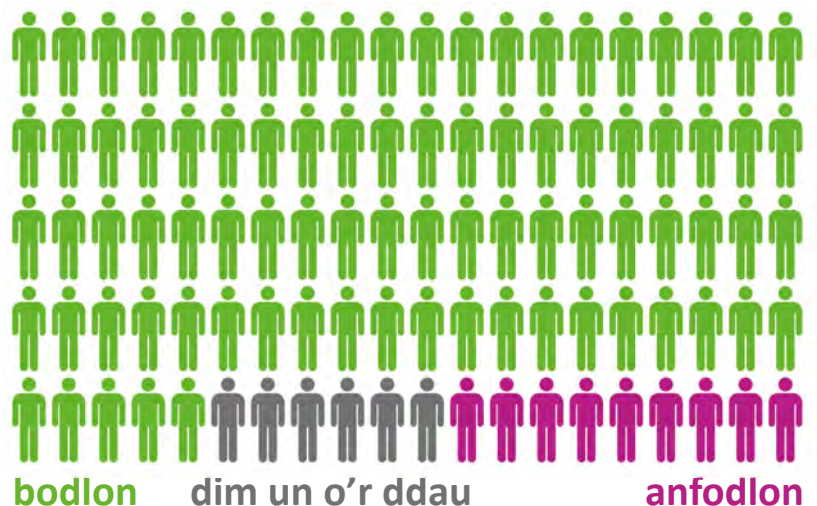
Diolch i'r 979 o breswylwyr a neilltuodd yr amser i gwblhau'r arolwg pan gawsant yr alwad ffôn wrthym. Rydym yn sicrhau ein bod yn siarad gyda sampl cynrychioliadol o breswylwyr Tai Wales & West, a'n bod yn ffonio gwahanol aelwydydd bob blwyddyn. Dros y misoedd nesaf, byddwn yn defnyddio'r hyn a ddysgom er mwyn helpu i wella ein gwasanaethau.

Rydym yn falch o'r ffaith bod y lefel fodlonrwydd gyffredinol wedi aros ar yr un lefel uchel dros y chwe blynedd ddiwethaf, gan amrywio 1% i fyny neu i lawr dros y cyfnod hwnnw. 85% yw'r lefel hon, ac mae'n **uwch na'r lefel gyfartalog** ar gyfer landlordiaid yng Nghymru (82%), fodd bynnag, rydym yn cydnabod ar y llaw arall, nad yw 1 o bob 10 mor fodlon.

Mae

85%

yn fodlon gyda gwasanaethau Tai Wales & West yn gyffredinol



Prif sbardunau bodlonrwydd

- 1^{af}** Gwrando ar breswylwyr a gweithredu ar sail safbwyntiau preswylwyr
- 2^{il}** Cymryd rhan yn y broses o wneud penderfyniadau
- 3^{ydd}** Ansawdd y cartref
- 4^{ydd}** Diogelwch y cartref
- 5^{ed}** Gwerth am arian y tâl gwasanaeth
- 6^{ed}** Gwaith trwsio a chynnal a chadw yn gyffredinol

Prif thema canlyniadau'r arolwg yw **ymgysylltu â phreswylwyr** oherwydd y ffordd y mae cwestiynau am wrando a gwneud penderfyniadau yn fwyaf **cysylltiedig gyda bodlonrwydd cyffredinol**.

Mae parhau i ddarparu **cartrefi diogel ac o ansawdd, ac wedi'u cynnal a'u cadw yn dda**, a chynnig **gwerth am arian**, yn bwysig i'r rhai a ymatebodd hefyd.

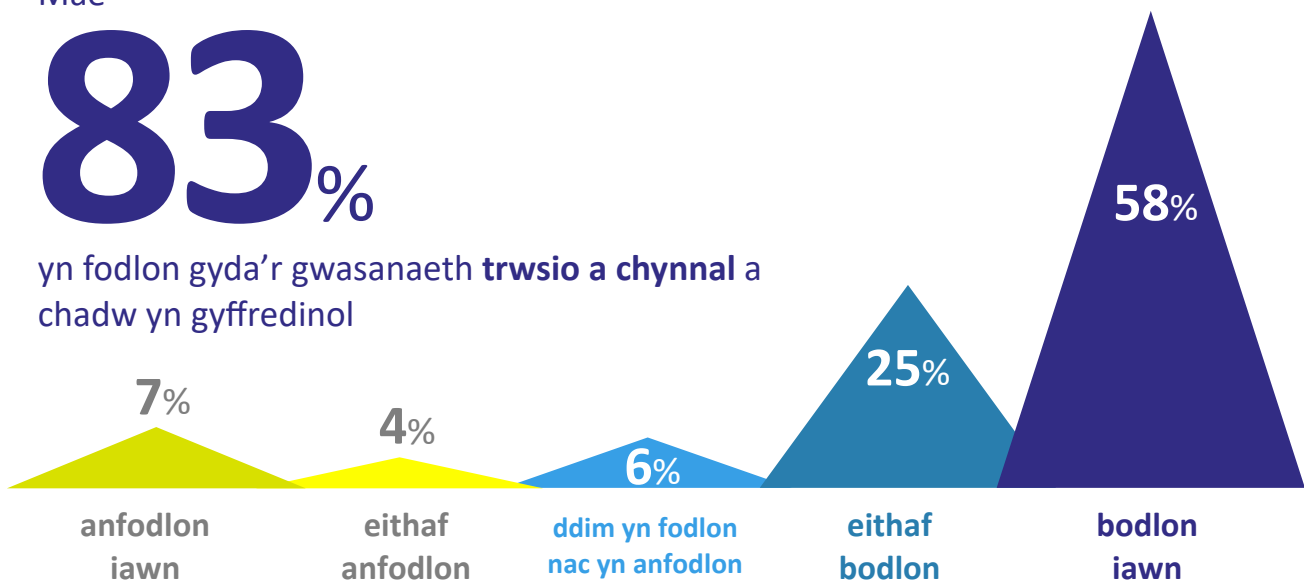
Gwaith trwsio a chynnal a chadw

Mae bodlonrwydd gyda gwaith trwsio a gwaith cynnal a chadw wedi bod yn arbennig o bwysig ers dechrau pandemig COVID-19. Mae'r rhan fwyaf o breswylwyr yn fodlon gyda'r gwasanaethau trwsio y maent wedi'u cael, gan gynnwys dros hanner ohonynt sy'n **fodlon iawn**. Mae hyn yn golygu bod ein gwasanaeth trwsio ymhlith grŵp y landlordiaid sy'n sicrhau'r perfformiad gorau yn y maes hwn yng Nghymru.

Mae

83%

yn fodlon gyda'r gwasanaeth **trwsio a chynnal a chadw** yn gyffredinol



Cyfathrebu

Mae

70%

yn teimlo ein bod yn cynnig y cyfle i chi gael **dweud eich dweud** am y ffordd y rheolir gwasanaethau



GWRANDO AR EICH SAFBWyNTIAU A GWEITHREDU YN EU CYLCH ...

... yw prif 'sbardun allweddol' bodlonrwydd ac mae'r sgôr a sicrhawyd, sef **75%**, yn uwch na'r sgôr gyfartalog yng Nghymru

Mae

2/3



yn teimlo ein bod yn cynnig cyfleoedd i chi gymryd **rhan yn y broses o wneud penderfyniadau**

Lle

Mae

86%



yn fodlon gydag ansawdd y cartref, sydd 5% yn uwch na'r ganran gyfartalog ar draws Cymru

Mae

DIOGELWCH



yn sicrhau sgôr uchel, sef **90%**



Mae

83%

yn fodlon gyda'u cymdogaeth fel lle i fyw

Mae

67%



yn fodlon gyda'r ffordd yr ydym yn **delio** ag ymddygiad gwrthgymdeithasol

Fforddiadwyedd

Mae

87%



yn fodlon gyda gwerth am arian y rhent, sydd hefyd 5% yn uwch na'r cyfartaledd cenedlaethol

COSTAU BYW



Fodd bynnag, rydym yn gwybod bod costau byw yn fater mawr i bawb ar hyn o bryd.

Gall ein tîm o TSOs ymroddedig eich helpu os ydych chi'n cael anhawster gyda materion ariannol.



Roedd y bodlonrwydd gyda gwerth am arian **taliadau gwasanaeth** wedi codi i **76%**

“Rydw i’n ymddiried yn Nhai Wales & West ”



Rydym wrth ein bodd bod rhan fwyaf y preswylwyr yn ymddiried yn Nhai Wales & West, gan gynnwys 93% ar gyfer Gofal Ychwanegol. Mae hyn wedi gwella ers 2021, ac erbyn hyn, mae ein sgôr 5% yn uwch na'r sgôr gyfartalog yng Nghymru.

Cynnwys preswylwyr



Mae 30% yn dymuno mynegi eu barn am eu hystad neu eu cynllun

Mae 25% yn dymuno mynegi eu safbwyntiau am wasanaethau eiddo a thai

Mae 19% yn dymuno cael dweud eu dweud am weithrediadau busnes WWH a fyddai'n effeithio ar yr holl breswylwyr

Y dull a ffafrir er mwyn rhannu safbwyntiau yw gyda Swyddogion Tai neu aelodau eraill o staff, a ddilynrir gan ohebiaeth uniongyrchol ac arolygon

Beth nesaf?



Rhennir ein strategaeth Cynnwys Preswylwyr newydd gyda chi yn rhifyn yr Haf o In Touch. Bydd yn amlinellu'r ffordd orau y gallwn gydweithio er mwyn darparu'r gwasanaethau cywir ar gyfer ein preswylwyr.



Byddwn yn parhau i ganolbwyntio ar yr argyfwng costau byw.



Byddwn yn galluogi ein staff arbenigol i gynorthwyo'r holl breswylwyr i fanteisio ar y cronfeydd a'r cymorth sydd ar gael iddynt.



Byddwn yn cyhoeddi gwybodaeth am ein blaenoriaethau corfforaethol a'n blaenoriaethau o ran perfformiad ar ein gwefan ac yn In Touch.

Diolch ...

... unwaith eto i bawb a oedd wedi cymryd rhan yn yr arolwg. Byddwn yn ystyried yr holl adborth wrth siapio ein gwasanaethau.

Heb lenwi ein harolwg y tro hwn? Byddwn yn cynnal yr arolwg hwn bob blwyddyn, felly byddwch yn cael y cyfle unwaith eto, ond rydym yn croesawu adborth gan ein preswylwyr trwy gydol y flwyddyn.